

Objectivos:

Dotar os formandos de metodologia que lhes permita:

- Analisar e identificar a origem das não conformidades (reais ou potenciais)
- Implementar acções correctivas;
- Identificar riscos e tomar medidas para a sua gestão;
- Identificar e implementar oportunidades de melhoria;
- Proceder à avaliação da eficácia das acções implementadas

Pré-requisito:

Acesso a um computador com microfone, webcam e acesso à internet.

Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados que exerçam actividade em laboratórios acreditados ou que pretendam vir a fazê-lo

CONTACTOS:

Tele.+ 351 968033799
info@aim-consultoria.com
www.aim-consultoria.com



Da não conformidade à melhoria contínua no laboratório

Ferramentas práticas para planear, avaliar e melhorar o sistema de gestão

14 e 15 de Junho de 2027

PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- Definições
- Responsabilidades
- Reclamações
 - Registo
 - Metodologia de tratamento
 - Relação com o cliente
- Trabalho Não Conforme
 - Detecção
 - Registo
 - Responsabilidades
 - Avaliação da importância e do seu impacto
 - Notificação ao cliente
- Acções Correctivas
- Correção vers. acção correctiva
 - Análise de causas
 - Avaliação da eficácia
 - Exemplos práticos
- Pensamento baseado no risco
 - Identificação de riscos e oportunidades
 - Riscos à imparcialidade e restantes riscos
 - Avaliação do risco
 - Exemplos práticos
- Melhoria Contínua
 - O que é a Melhoria contínua?
 - Ferramentas disponíveis
 - Objectivos da Qualidade, metas e indicadores
- Auditorias Internas
- Revisão do Sistema de Gestão
- Discussão de casos práticos apresentados pelos participantes

FORMADORA

Eng^a Alice Mosca

Alice Mosca é especialista sénior em Avaliação da Conformidade, com mais de 30 anos de experiência em acreditação de laboratórios, metrologia química e sistemas de gestão da qualidade. É Directora-Geral da AIM - Auditoria, Consultoria e Formação, prestando serviços de consultoria, auditoria e formação especializada a laboratórios em Portugal e internacionalmente.

Possui vasta experiência na implementação e avaliação da ISO/IEC 17025, tendo participado em aproximadamente 200 auditorias a laboratórios acreditados e exercido funções como Perita Técnica do Organismo Nacional de Acreditação português (IPAC). A nível internacional, actua como Perita Técnica Sénior para a UNIDO no âmbito do Global Quality and Standards Programme (GQSP).

Alice é membro da Comissão Executiva da Eurachem, representante portuguesa na Eurachem, e membro do Grupo de Trabalho de Educação e Formação da Eurachem e do Grupo de Trabalho de Publicações da EUROLAB. É também Co-Coordenadora do ForMEQ – Fórum Internacional de Metrologia e Examinologia em Química.

Integra a CT 147 (Critérios de Avaliação de Entidades), que atua como comissão espelho nacional da ISO/CASCO.

Ministra regularmente formação especializada em acreditação e avaliação da conformidade, tendo já realizado mais de 300 acções de formação, e lecciona em diversos programas internacionais de formação e instituições de ensino superior.

Da não conformidade à melhoria contínua no laboratório

(Ficha de Inscrição)

Data

14 e 15 de Junho de 2027

Preço

300 € + IVA (23%)

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF _____

Método de pagamento:

☐ Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

FORMATO DO CURSO:

Curso online síncrono

HORÁRIO:

14h 00min - 17h 30min

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>