

## ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

### Pré-requisitos:

- . Conhecimento do referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2018.

### Objectivos:

- . Dar a conhecer aos formandos os aspectos comportamentais de auditor/auditado.
- . Fornecer as ferramentas necessárias para proceder à preparação e execução de uma auditoria interna, bem como a elaboração do respectivo relatório de auditoria de acordo com as linhas traçadas na NP ISO 19011:2019.
- . Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam elaborar planos de acções correctivas face a constatações levantadas numa auditoria.

### Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, com conhecimentos das normas de gestão e garantia da qualidade.

### CONTACTOS:

Alice Mosca  
Telem.+ 351 968033799  
alice.mosca@aim-consultoria.com  
www.aim-consultoria.com



Consultoria – Formação - Auditoria

# AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Início a 17 de Outubro de 2021

Assíncrono/Síncrono  
(24 horas\*)



Consultoria – Formação - Auditoria

(\*Corresponde ao número de horas de dedicação do aluno)

## PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO EM AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

### I - Abordagem geral à NP EN ISO/IEC 17025:2018

- Apresentação dos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018.

### II - Abordagem à NP ISO 19011:2019

- Conceitos base de auditorias
- Noções fundamentais de gestão do programa de auditorias, incluindo os riscos associados ao seu cumprimento.
- Condução de uma auditoria
  - Contactos iniciais
  - Preparação da auditoria (Revisão da documentação/plano de auditoria/distribuição de tarefas pela equipa auditora/Listas de verificação)
  - Realização da auditoria (guias e observadores/reunião de abertura/comunicação durante a auditoria/recolha de evidências objectivas/constatações/reunião de fecho)
- Elaboração e distribuição do relatório
- Qualificação e competência dos auditores
- Comportamentos auditor/auditado

### III - Estudo de Caso — Simulação de auditoria a laboratório acreditado

- Simulação em formato síncrono de uma auditoria remota.
- Definição do âmbito das simulações (definição dos requisitos a auditar por grupo)
- Constituição das equipas auditoras (EA)
- Análise da documentação de suporte à auditoria.
- Preparação de documentos de trabalho (check-lists)
- Elaboração do Plano da Auditoria
- Distribuição das tarefas pelos membros das equipas auditoras de cada grupo
- Realização da auditoria: reunião inicial / execução / reunião intercalar com a EA/reunião final. Acções pós auditoria (elaboração do relatório de auditoria e elaboração do plano de acções correctivas).

### IV - Discussão dos relatórios e conclusões finais

## FORMADORA:

### Eng<sup>a</sup> Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).

Fundadora e sócia gerente da A.I.M.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.

Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios.

Co-fundadora do ForMEQ (Fórum Internacional para a Metrologia e Examinologia em Química)

Membro do grupo Training and Education da Eurachem. Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia.

Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004.

Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -I PAC.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

## FORMATO DO CURSO:

O curso corresponde ao Módulo II da Especialização Online em Garantia da Qualidade em Laboratórios Químicos. Funciona em modo assíncrono e síncrono, podendo o formando aceder aos conteúdos quando quiser até ao final da Especialização e interagir com o formador e os restantes formandos por chat.

Os módulos I e II funcionam em modo assíncrono, com aulas pré-gravadas disponíveis na plataforma da AIM a partir de 17 de Outubro 2021.

A auditoria remota do módulo III (estudo de caso), decorre em formato síncrono em horário a acordar a 28 e 29 Outubro 2021.

As aulas síncronas decorrerão em sala virtual via Zoom e ficarão gravadas e disponíveis na plataforma AIM.

O curso encontra-se dividido em tópicos, dentro de cada tópico encontrará as video aulas correspondentes bem como documentação adicional e exercícios. Se estiver a fazer o curso fora da Especialização e optar por fazer a avaliação, caso tenha mais de 50% de respostas certas terá um certificado de conclusão do curso. Se o número de respostas certas for inferior a 50% terá um certificado de participação no curso.

## ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Data

Preço

Início a 17 de  
Outubro de 2021

350 € + 23%IVA

Entidade proponente: \_\_\_\_\_

Nome do formando: \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Formação académica / Formação profissional: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone e e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ NIF

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84 )

\_\_\_\_\_  
(N.º do cheque) (Banco)

\_\_\_\_\_  
(Assinatura)

**ONLINE**  
*(Assíncrono/Síncrono)*

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>