

# CURSO ONLINE SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

## **Objectivos:**

Dotar os formandos de metodologia que lhes permita:

- Analisar e identificar a origem das não conformidades (reais ou potenciais);
- Implementar acções correctivas;
- Identificar riscos e tomar medidas para a sua gestão;
- identificar e implementar oportunidades de melhoria;
- proceder à avaliação da eficácia das acções implementadas.

## **Pré-requisito:**

Acesso a um computador/telemóvel com microfone, webcam e acesso à internet com um browser (de preferência o Mozilla Firefox ou o Google Chrome).

## **Destinatários:**

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, que exerçam actividade em laboratórios acreditados ou pretendam vir a fazê-lo.

## **CONTACTOS:**

Engª Alice Mosca

Telem.+ 351 968033799

Tel: + 351 217522079

alice.mosca@aim-consultoria.com



# CURSO ONLINE SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

22 a 25 de Fevereiro de 2021



**Online (Síncrono)**

## PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- Definições
- Responsabilidades
- Reclamações
  - Registo
  - Metodologia de tratamento
  - Relação com o cliente
- Trabalho Não Conforme
  - Detecção
  - Registo
  - Avaliação da importância
  - Notificação ao cliente
- Acções Correctivas
  - Análise de causas
  - Correção *vers.* Acção correctiva
  - Avaliação da eficácia
  - Exemplos práticos
- Pensamento baseado no risco
  - Identificação de riscos e oportunidades
  - Riscos à imparcialidade *vers.* restantes riscos
  - Avaliação do risco
  - Exemplos práticos
- Melhoria Contínua
  - O que é a Melhoria contínua?
  - Ferramentas disponíveis
  - Objectivos da Qualidade, metas e indicadores
- Auditorias Internas
- Revisão do Sistema de Gestão
- Discussão de casos práticos apresentados pelos participantes

## FORMADORA

Eng<sup>a</sup> Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).

Fundadora e sócia gerente da A.I.M. Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química. Membro do grupo de trabalho Eurachem “Education and Training”. Membro do Formeq, Forum Internacional para Metrologia e Examinologia em Química.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.

Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios com mais de 25 anos de experiência.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

### FORMATO DO CURSO:

Curso totalmente em regime de Ensino à Distância Online (E-learning). O curso funciona em modo síncrono, podendo o formando à distância interagir com o formador e os restantes formandos como numa formação presencial.

A formação desenvolve-se ao longo de quatro dias, com sessões de 3,5 horas diárias que terão uma carga total de 14 horas. As aulas decorrerão em sala virtual via zoom Microsoft Teams.

Após a conclusão do curso, os formandos terão acesso a um certificado de participação.

## CURSO ONLINE SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA (Ficha de Inscrição)

Data	Preço
22 a 25 de Fevereiro de 2021	150 € + IVA (23%)

Entidade proponente: \_\_\_\_\_

Nome do formando: \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Formação académica / Formação profissional: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone e e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ NIF □□□□□□□□

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84 )

\_\_\_\_\_  
(N.º do cheque) (Banco)

\_\_\_\_\_  
(Assinatura)

### HORÁRIO:

**14h 30min - 18h 00min**

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>