

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Pré-requisitos:

- . Conhecimento do referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2018.

Objectivos:

- . Dar a conhecer aos formandos os aspectos comportamentais de auditor/auditado.
- . Fornecer as ferramentas necessárias para proceder à preparação e execução de uma auditoria interna, bem como a elaboração do respectivo relatório de auditoria de acordo com as linhas traçadas na NP ISO 19011:2019.
- . Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam elaborar planos de acções correctivas face a constatações levantadas numa auditoria.

Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, com conhecimentos das normas de gestão e garantia da qualidade.

CONTACTOS:

Alice Mosca
Telem.+ 351 968033799
alice.mosca@aim-consultoria.com
www.aim-consultoria.com



Consultoria – Formação - Auditoria

CURSO ONLINE SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS



Consultoria – Formação - Auditoria

14 a 20 de Novembro de 2020

PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO EM AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

I - Abordagem geral à NP EN ISO/IEC 17025:2018

- Apresentação dos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018.

II – Abordagem à NP ISO 19011:2019

- Conceitos base de auditorias
- Noções fundamentais de gestão do programa de auditorias, incluindo os riscos associados ao seu cumprimento.
- Condução de uma auditoria
 - Contactos iniciais
 - Preparação da auditoria (Revisão da documentação/plano de auditoria/distribuição de tarefas pela equipa auditora/Listas de verificação)
 - Realização da auditoria (guias e observadores/reunião de abertura/comunicação durante a auditoria/recolha de evidências objectivas/constatações/reunião de fecho)
- Elaboração e distribuição do relatório
- Qualificação e competência dos auditores
- Comportamentos auditor/auditado

III – Estudo de Caso — Auditoria a laboratório acreditado

- Simulação de uma auditoria remota, levada a cabo num laboratório acreditado.
- Definição do âmbito das simulações (definição dos requisitos a auditar por grupo)
- Constituição das equipas auditoras (EA)
- Análise da documentação de suporte à auditoria, fornecida pelo laboratório para o efeito).
- Preparação de documentos de trabalho (check-lists e fichas de NC/Obs)
- Elaboração do Plano da Auditoria
- Distribuição das tarefas pelos membros das equipas auditoras de cada grupo
- Realização da auditoria: reunião inicial / execução / reunião intercalar com as EA/reunião final. Auditoria feita presencialmente em laboratório acreditado.
- Acções pós auditoria (elaboração do relatório de auditoria e elaboração do plano de acções correctivas).

IV – Conclusões Gerais

FORMADORA:

Eng^a Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).

Fundadora e sócia gerente da A.I.M.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.

Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios.

Co-fundadora do ForMEQ (Fórum Internacional para a Metrologia e Examinologia em Química)

Membro do grupo Training and Education da Eurachem. Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia.

Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004.

Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -I PAC.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

FORMATO DO CURSO:

Curso totalmente em regime de Ensino à Distância Online (E-learning).

Os módulos I e II funcionam em modo assíncrono, com aulas pré-gravadas disponíveis na plataforma da AIM a partir de 14 de Novembro 2020.

O módulo III (estudo de caso), decorre em formato síncrono de 16 a 20 Novembro 2020, incluindo uma auditoria remota a um laboratório acreditado.

As aulas síncronas decorrerão em sala virtual via Microsoft Teams.

Após a conclusão do curso, os formandos terão acesso a um certificado de participação.

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Data	Preço
14 a 20 de Novembro de 2020	495 € + 23%IVA

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF □□□□□□□□□□

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

(N.º do cheque) _____ (Banco) _____

(Assinatura) _____

HORÁRIO DAS AULAS SÍNCRONAS:

14h.00min - 18h.00min (UTC+1)

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>