

GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

Objectivos:

Dotar os formandos de metodologia que lhes permita:

- Analisar e identificar a origem das não conformidades (reais ou potenciais);
- Implementar acções correctivas;
- Identificar riscos e tomar medidas para a sua gestão;
- identificar e implementar oportunidades de melhoria;
- proceder à avaliação da eficácia das acções implementadas.

Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, que exerçam actividade em laboratórios acreditados ou pretendam vir a fazê-lo.

CONTACTOS:

Eng^a Alice Mosca

Telem.+ 351 968033799

Tel: + 351 217522079

alice.mosca@aim-consultoria.com



GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

Lisboa, 18 e 19 de Maio de 2020



Consultoria - Formação - Auditoria

PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- Definições
- Responsabilidades
- Reclamações
 - Registo
 - Metodologia de tratamento
 - Relação com o cliente
- Trabalho Não Conforme
 - Detecção
 - Registo
 - Avaliação da importância
 - Notificação ao cliente
- Acções Correctivas
 - Análise de causas
 - Correção *vers.* Acção correctiva
 - Avaliação da eficácia
 - Exemplos práticos
- Pensamento baseado no risco
 - Identificação de riscos e oportunidades
 - Riscos à imparcialidade *vers.* restantes riscos
 - Avaliação do risco
 - Exemplos práticos
- Melhoria Contínua
 - O que é a Melhoria contínua?
 - Ferramentas disponíveis
 - Objectivos da Qualidade, metas e indicadores
- Auditorias Internas
- Revisão do Sistema de Gestão
- Discussão de casos práticos apresentados pelos participantes

FORMADORA

Eng^a Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).

Fundadora e sócia gerente da A.I.M.

Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.

Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios.

Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004.

Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -IPAC.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA (Ficha de Inscrição)

Data	Preço
Lisboa, 18 e 19 de Maio de 2020	195 € + IVA (23%)

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF □□□□□□□□

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

(N.º do cheque) _____ (Banco) _____

(Assinatura) _____

LOCAL DA FORMAÇÃO:

AIM

Rua Leopoldo de Almeida, nº9 A/B,
1750 - 137 Lisboa

HORÁRIO:

9.30-13.00 e 14.00-17.30

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>