

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Pré-requisitos:

- Conhecimento do referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2018.

Objectivos:

- Dar a conhecer aos formandos os aspectos comportamentais de auditor/auditado.
- Fornecer as ferramentas necessárias para proceder à preparação e execução de uma auditoria interna, bem como a elaboração do respectivo relatório de auditoria de acordo com as linhas traçadas na NP ISO 19011:2019.
- Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam elaborar planos de acções correctivas face a constatações levantadas numa auditoria.

Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, com conhecimentos das normas de gestão e garantia da qualidade.

CONTACTOS:

Alice Mosca
Telem.+ 351 968033799
alice.mosca@aim-consultoria.com
www.aim-consultoria.com



Consultoria – Formação - Auditoria

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

17 a 21 de Fevereiro de 2020



Consultoria – Formação - Auditoria

LISBOA

PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO EM AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

I - Abordagem geral à NP EN ISO/IEC 17025:2018

- Apresentação dos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018.

II – Abordagem à NP ISO 19011:2019

- Conceitos base de auditorias
- Noções fundamentais de gestão do programa de auditorias, incluindo os riscos associados ao seu cumprimento.
- Condução de uma auditoria
 - Contactos iniciais
 - Preparação da auditoria (Revisão da documentação/plano de auditoria/distribuição de tarefas pela equipa auditora/Listas de verificação)
 - Realização da auditoria (guias e observadores/reunião de abertura/comunicação durante a auditoria/recolha de evidências objectivas/constatações/reunião de fecho)
- Elaboração e distribuição do relatório
- Qualificação e competência dos auditores
- Comportamentos auditor/auditado

III – Estudo de Caso — Auditoria a laboratório acreditado

- Simulação de uma auditoria, levada a cabo presencialmente num laboratório acreditado.
- Definição do âmbito das simulações (definição dos requisitos a auditar por grupo)
- Constituição das equipas auditoras (EA)
- Análise da documentação de suporte à auditoria, fornecida pelo laboratório para o efeito).
- Preparação de documentos de trabalho (check-lists e fichas de NC/Obs)
- Elaboração do Plano da Auditoria
- Distribuição das tarefas pelos membros das equipas auditoras de cada grupo
- Realização da auditoria: reunião inicial / execução / reunião intercalar com as EA/reunião final. Auditoria feita presencialmente em laboratório acreditado.
- Acções pós auditoria (elaboração do relatório de auditoria e elaboração do plano de acções correctivas).

IV – Conclusões Gerais

FORMADORA:

Eng^a Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).

Fundadora e sócia gerente da A.I.M.

Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.

Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios.

Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004.

Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -I PAC.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Data	Preço
17 a 21 de Fevereiro de 2020	570 € + 23%IVA

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

(N.º do cheque) (Banco)

(Assinatura)

LOCAL DA FORMAÇÃO:

AIM

Rua Leopoldo de Almeida, nº9 A/B,
1750 - 137 Lisboa
(Inserido na associação Raízes, nas traseiras do
Centro Comercial do Lumiar)

HORÁRIO:
9.30-13.00 e 14.00-17.30

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>